

ePassi, Smartum ja Edenred maksutavat

ePassi -maksujen vastaanottaminen	3
SmartumPay -mobiilimaksujen vastaanottaminen	3
Smartum -korttimaksujen vastaanottaminen	3
Smartum Lounasseteleiden vastaanottaminen	3
Edenred Pay -mobiilimaksujen vastaanottaminen	4
Edenred setelimaksujen vastaanottaminen	4
Edenred korttimaksujen vastaanottaminen	4
Maksutavan kirjanpitoilin lisääminen tilikarttaan	4
Maksutavan määrittelyminen Vektori pilvipalveluun	5
Maksutavan käyttäminen Vektori Kassa sovelluksessa	6

1. ePassi -maksujen vastaanottaminen

Maksu mobiilisovelluksella: Asiakas maksaa ostoksensa ePassin sovelluksessa ja näyttää kassalla kuitin puhelimensa näytöltä. Maksutapa on käytössä lounas-, liikunta-, kulttuuri- ja hyvinvointieduissa.

Maksu puhelinnumerolla: Kassahenkilö kysyy asiakkaan puhelinnumeron ja veloittaa maksun sen perusteella ePassin verkkopalvelussa. Maksutapa on käytössä työmatka-, liikunta-, kulttuuri- ja hyvinvointieduissa.

2. SmartumPay -mobiilimaksujen vastaanottaminen

SmartumPay-mobiilisovelluksella asiakkaasi maksaa lounaan helposti ja turvallisesti. Sovelluksesta valitaan oikea toimipaikka, mihin halutaan maksaa. Asiakas syöttää palvelun/ostoksen summan ja vahvistaa maksun.

2.1. Kun asiakas on suorittanut maksun, hän vilauttaa kännykkänsä näytöltä maksusta luodun kuitin.

- Tarkista kuitista, että maksettu summa sekä toimipisteen nimi ja osoite ovat oikein.
- Kuitin yläkulmasta näet päivämäärän ja kellonajan, jolloin maksu on tehty.
- Kuitissa näkyvä animaatio liikkuu 30 minuuttia maksun luomisesta. Kuitti on voimassa kuitenkin myös tämän jälkeen.

2.2. Kuittia näpäyttämällä pääset tarkistusnäkömään, jossa maksun voi merkata tarkistetuksi. Kuitin ja tarkistusnäkömän tilaksi muuttuu ”tarkistettu”. Näin varmistat, että kuitilla lunastetaan palvelu vain kerran.

2.3. Syötä maksu kassaan kuitissa näkyvällä summalla. Mahdollinen ylimenevä osuus veloitetaan tavalliseen tapaan muulla maksutavalla.

Jos veloitus on virheellinen, voit mitätöidä sen kirjautumalla tunnuksillasi Smartumin verkkopalveluun osoitteessa smartum.fi. Smartum tilittää mobiilimaksut tilillesi automaattisesti päivittäin

Katso lisää: <https://help.smartum.fi/fi/articles/4217805-kumppani-miten-vastaanotan-smartumpay-maksuja>

3. Smartum -korttimaksujen vastaanottaminen

Smartum-korttimaksujen vastaanottaminen on päättynyt 31.12.2020 ja maksaminen siirtynyt SmartumPay-sovelluksella tehtäväksi.

4. Smartum Lounaseteleiden vastaanottaminen

Smartum Lounaseteleitä on liikkeellä erilaisilla euromäärillä. Arvo on merkitty seteliin. Vuosittain lisätään yksi uusi arvo Verohallinnon luontoisetupäätöksen muuttuessa. Verohallinnon ohjeistuksen mukaisesti asiakas ei voi käyttää useampia seteleitä kerralla. Smartumin Lounasedulla suoritettuja maksuja ei voi vaihtaa rahaksi eikä maksuista voi antaa takaisin vaihtorahaa. Asiakas voi maksaa Smartumin edulla Verohallinnon määrittämän summan. Mahdollisen ylimenevän summan asiakas voi kuitata käteisellä tai muulla maksutavalla.

Syötä maksu kassaan kuitissa näkyvällä summalla. Mahdollinen ylimenevä osuus veloitetaan tavalliseen tapaan muulla maksutavalla.

Katso lisää: <https://help.smartum.fi/fi/articles/4485138-lounaskumppani-maksujen-vastaanottaminen>

5. Edenred Pay -mobiilimaksujen vastaanottaminen

Asiakas näyttää maksettavan summan älypuhelimestaan ja todentaa maksun kassalla merkitsemällä kuitin käytetyksi. Voit tarkastaa mobiilimaksut Edenred Kumppani-portaalista joko reaaliajassa tai päivän päätteeksi. Tarvittaessa maksun voi myös peruuttaa suoraan portaalista.

Tarkista nämä seikat:

- Maksettu summa ja yrityksesi tiedot ovat oikein
- Aikalaskuri on aktiivinen
- Pyydä asiakasta vielä merkitsemään kuitti käytetyksi

Katso lisää: <https://edenred.fi/fi/palveluntarjoaja/tuki/>

6. Edenred setelimaksujen vastaanottaminen

Lounas- ja Virikeseteleiden kääntöpuolella on tila setelinhaltijan allekirjoitukselle, sillä osa työnantajista saattaa seurata työntekijöiden seteleiden käyttöä. Käyttäjän nimi tai allekirjoitus eivät ole pakollisia, mutta sinulla on oikeus varmistaa käyttäjän henkilöllisyys, jos epäilet setelin väärinkäyttöä. Huomaathan, että setelistä ei anneta vaihtorahaa takaisin.

7. Edenred korttimaksujen vastaanottaminen

Edenred-kortti toimii kuin mikä tahansa pankkikortti (kortissa ei vain ole pin-koodia). Sillä voi tehdä myös lähimaksuja, tai kortin voi lisätä Apple Payhin tai Google Payhin, jolloin asiakas voi tehdä lähimaksuja puhelimellaan. Palveluntarjoajana sinulla on oikeus tarkistaa, että kortilla maksetaan veroedun piiriin kuuluvia ateroita tai palveluita.

HUOM! Edenred-kortti on kassalle pankkikortti. Vektori Kassa sovelluksessa yhden kassamyynitapahtuman voi päättää kahdella erilaisella maksutavalla (esimerkiksi käteinen ja kortti, tai Edenred mobiilimaksu ja kortti) mutta yhtä kassamyynitapahtumaa ei voi jakaa kahdelle samanlaiselle maksutavalle (esimerkiksi kaksi korttia: Edenred kortti ja Nordea kortti).

Mikäli Edenred korttimaksu ei kata koko ostoksen summaa (esim. lounasetu), ainoa mahdollisuus vastaanottaa Edenred-korttimaksuja on tehdä kaksi erillistä kassamyynitapahtumaa. Esimerkki: Lounaan hinta on 12 €

- Kassaan on perustettu kaksi tuotetta
- Asiakas maksaa ensin lounasedun osuuden 6,90 € Edenred-kortilla, tehdään kassamyyni 6,90 € hinnalla ja päätetään maksupäätteen avulla korttimaksuun.
- Asiakas maksaa loppuosan 5,10 € omalla pankkikortilla, tehdään toinen kassamyyni 5,10 € hinnalla ja päätetään maksupäätteen avulla korttimaksuun.

8. Maksutavan kirjanpitoilin lisääminen tilikarttaan

Palveluun on mahdollista lisätä uusia kirjanpitotilejä, muokata olemassa olevia tai poistaa tarpeettomat kirjanpitotilit. **Sovi oman kirjanpitäjäsi kanssa tilien käytöstä ja niiden nimeämisestä, jotta tiedot kirjautuvat Raportit -> Kirjanpitotapahtumat päivämäärän- raportille oikein.**

Palvelussa on oletuksena kassa- ja korttimaksutavat, joille on määritelty valmiiksi oletuskirjanpitotilit kohdassa Asetukset -> Yritys -> Yrityksen perustiedot -> Oletuskirjanpitotilit - kohdan Rahat/Käteisvarat -kentässä.

Kirjanpitoilien käsittely on kuvattu tarkemmin Vektori Kassa käyttöohjeen kohdassa 1.

Mikäli haluat seurata raporteilla Mobile Pay -maksuja, ePassi, Smartum ja Edenred, omilla kirjanpitoileillä voit lisätä tilikarttaan maksutavoille omat kirjanpitoilinit.

Kirjaudu pilvipalveluun

Valitse päävalikosta: **Asetukset -> Yritys -> Kirjanpitoilinit -> Uusi kirjanpitoili -painike**

Kirjanpitoili

* Numero 1931

* Nimi Rahat/Smartum

* Tyyppi Raha

Tallenna

Lisää Kirjanpidon **numero**, **nimi** ja valitse **Tyyppi** -pudotusvalikosta tyyppiäsi **Raha** .

Hyväksy tiedot **Tallenna** -painikkeella.

9. Maksutavan määrittäminen Vektori pilvipalveluun

Kirjaudu pilvipalveluun

Maksutapa

* Nimi SmartumPay

Tyyppi Mobile Pay

Kuvaus

Käytössä

Kirjanpitoili Rahat/Smartum

Tallenna

Valitse päävalikosta: **Asetukset -> Kassa -> Maksutavat -> Uusi Maksutapa -painike**

- Lisää maksutavan **Nimi** esim. SmartumPay
- Valitse **Tyyppi** -pudotusvalikosta **Mobile Pay**
- Valitse **Kirjanpitoili** -pudotusvalikosta maksutavan kirjanpitoili

Mikäli pudotusvalikosta ei löydy käytettävää kirjanpitoiliä, voit lisätä sen kohdan 8 mukaan.

Hyväksy tiedot **Tallenna** -painikkeella, jonka jälkeen maksutapa

on käytettävissä kassasovelluksessa.

10. Maksutavan käyttäminen Vektori Kassa sovelluksessa

Esimerkki: Asiakas ostaa 9 € hintaisen Feta Salaatin. Asiakas maksaa SmartumPay mobiilimaksulla 6,90 € ja loput 2,10 € omalla pankkikortilla.

Valitse tuote: Feta salaatti -> **Maksu**

Syötä numeronäppäimillä **6 9 0** eli summa jonka asiakas maksaa SmartumPay mobiilimaksulla

TUOTE	MÄÄRÄ	Ä-HINTA	YHTEENSÄ	MAKSETTAVAA
Feta salaatti	1	9,00	9,00	(9,00) 9,00
				6,90
				7 8 9
				4 5 6
				1 2 3
				0 00 ←
				Kortti Käteinen Muut
				Kaikki Tietokoneet Kamerat Puhelimi
				Leivät Hiusten leikkaus Pääsylimput Te

Alennuksia yhteensä 0,00 Veroton yhteensä 7,89
Verot yhteensä 1,11 **YHTEENSÄ 9,00**

Keskeytä
Takaisin

Valitse **Muut** -> **SmartumPay**

TUOTE	MÄÄRÄ	Ä-HINTA	YHTEENSÄ	MAKSETTAVAA
Feta salaatti	1	9,00	9,00	(2,10) 2,10
				0,00
				7 8 9
				4 5 6
				1 2 3
				0 00 ←
				Kortti Käteinen Muut
				Kaikki Tietokoneet Kamerat Puhelimi
				Leivät Hiusten leikkaus Pääsylimput Te

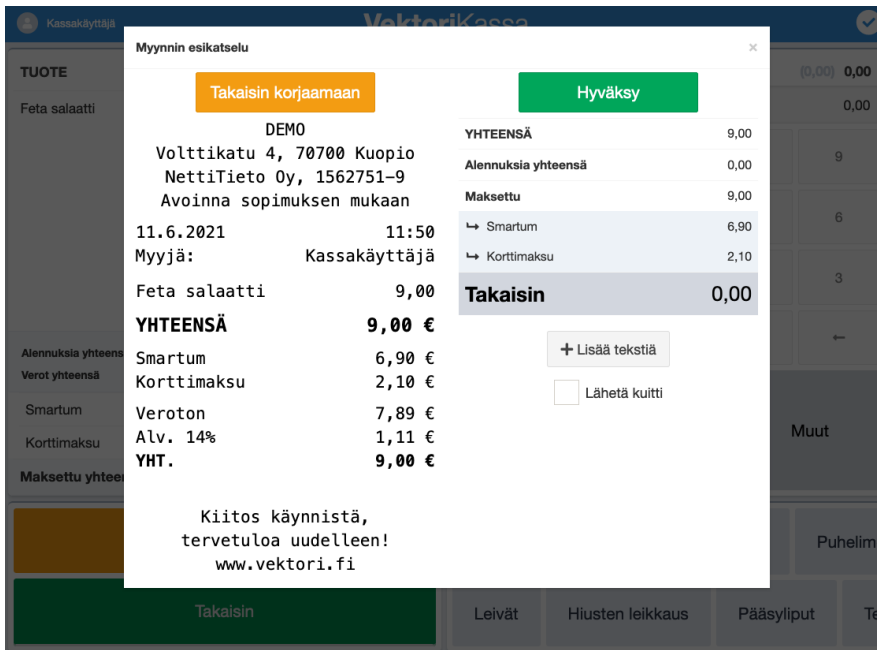
Alennuksia yhteensä 0,00 Veroton yhteensä 7,89
Verot yhteensä 1,11 **YHTEENSÄ 9,00**

Smartum 6,90
Maksettu yhteensä 6,90

Keskeytä
Takaisin

SmartumPay maksutavalle on nyt kirjattu 6,90 € ja maksettavaa on jäljellä 2,10 €.

Valitse **Kortti**, niin avoinna oleva summa 2,10 € siirtyy suoraan maksettavaksi kortti maksutavalla.



Tarkista **Myyntin esikatselu** näkymästä että tiedot ovat oikein.

Pyydä nyt asiakasta tekemään älypuhelimellaan SmartumPay mobiilimaksu. Kassa ei saa automaattisesti tietoa SmartumPay mobiilimaksun suorittamisesta, eli sinun tulee tarkistaa se asiakkaan puhelimesta.

Valitse lopuksi **Hyväksy** niin loppusumma 2,10 € siirtyy korttimaksupäätteelle (mikäli integroitu kassaan).

Asiakkaan maksettua korttimaksun, kuitti tulostuu automaattisesti ja myyntitapahtuma on valmis.